

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА
«ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА»**

Руководство пользователя

Версия 0.0.1

Листов 21
2014



ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
2 НАЧАЛО РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ	6
3 РАБОТА В ПУБЛИЧНОЙ ЧАСТИ СИСТЕМЫ.....	7
3.1 РАЗДЕЛ «ПРОДАЖИ».....	7
3.2 СТАТИСТИКА ТОРГОВ	10
3.3 РАЗДЕЛ «РЕГЛАМЕНТ».....	10
3.4 РАЗДЕЛ «КОНТАКТЫ».....	10
3.5 РАЗДЕЛ «ТАРИФЫ».....	11
3.6 РАЗДЕЛ «О ПЛОЩАДКЕ».....	11
3.7 РАЗДЕЛ «ВОПРОСЫ-ОТВЕТЫ».....	11
3.8 ИНФОРМАЦИЯ В МЕНЮ «ПОМОЩЬ»	11
3.8.1 СТРАНИЦА ПРОВЕРКИ СЕРТИФИКАТА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ	11
3.8.2 НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА	13
3.8.3 РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	13
3.8.4 ОТПРАВКА СООБЩЕНИЙ ОПЕРАТОРУ ПЛОЩАДКИ	14
3.8.5 ГРАФИК РАБОТЫ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ.....	16
3.8.6 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О СЕРТИФИКАТЕ ОПЕРАТОРА.....	17
3.8.7 РАЗДЕЛ «ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ»	18
4 АВТОРИЗАЦИЯ (ПЕРСОНИФИЦИРОВАННЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ).....	19
5 ВЫХОД ИЗ СИСТЕМЫ	20
6 ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ.....	21

Список используемых сокращений

ЭТП – электронная торговая площадка

ЭП – электронная подпись

Введение

Электронная торговая площадка iTender - web-приложение для проведения аукционов и конкурсов. Юридическая значимость сделок электронной торговли обеспечивается применением механизма Электронной подписи (ЭП), регламентированного федеральным законодательством РФ.

В данном документе описываются действия пользователей, необходимые для успешной работы на электронной торговой площадке.

1 Термины и определения

Электронная торговая площадка (ЭТП) – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий взаимодействие между организатором торгов и участниками торгов на всех этапах заключения сделки в ON-line режиме.

Организатор торгов – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на торговой площадке, формирующее условия проведения и публикующее информацию о проведении торгов в форме извещения на проведение открытых торгов.

Участник торгов – индивидуальный предприниматель, физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на торговой площадке, подающее заявку на участие в торгах и вносящее ценовые предложения.

Торги на повышение – в ходе таких торгов участники торгов предлагают организатору купить имущество должника по более высокой цене, чем начальная цена лота.

Торги на понижение – в ходе таких торгов участники торгов предлагают организатору купить имущество должника по более низкой цене, чем начальная цена лота.

№ п\п	Форма проведения торгов	Вид торга
1.	Аукцион-продажа	Торги на повышение

Оператор торговой площадки – юридическое лицо, обеспечивающее обмен информацией и организационно-техническое взаимодействие между организаторами и участниками при проведении открытых торгов в электронной форме.

Электронная подпись (ЭП) – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

Электронный документ (ЭД) – документ, информация в котором представлена в электронной форме.

2 Начало работы с системой

Для загрузки системы необходимо запустить браузер и в строке адреса ввести адрес системы. После загрузки системы пользователь попадает в публичную часть системы в раздел «Аукционы»:

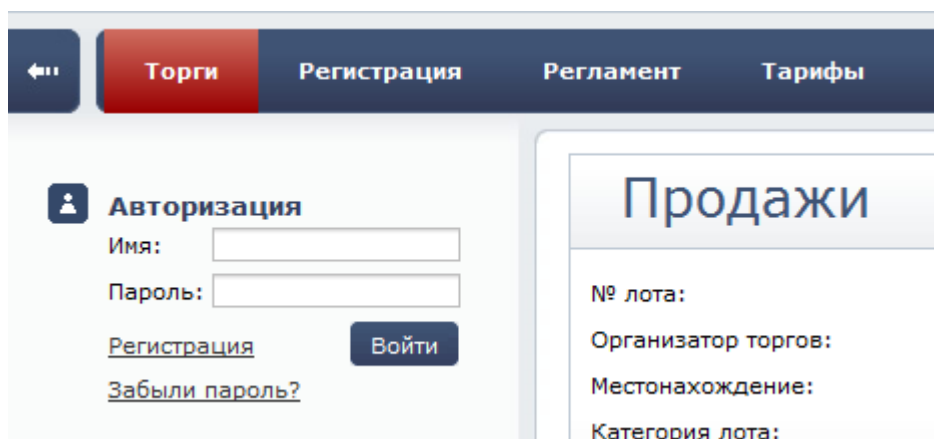


Рис. 2.1 Начало работы пользователя в публичной части системы

Для работы в системе пользователь должен использовать пункты верхнего (1) и левого (2) меню:

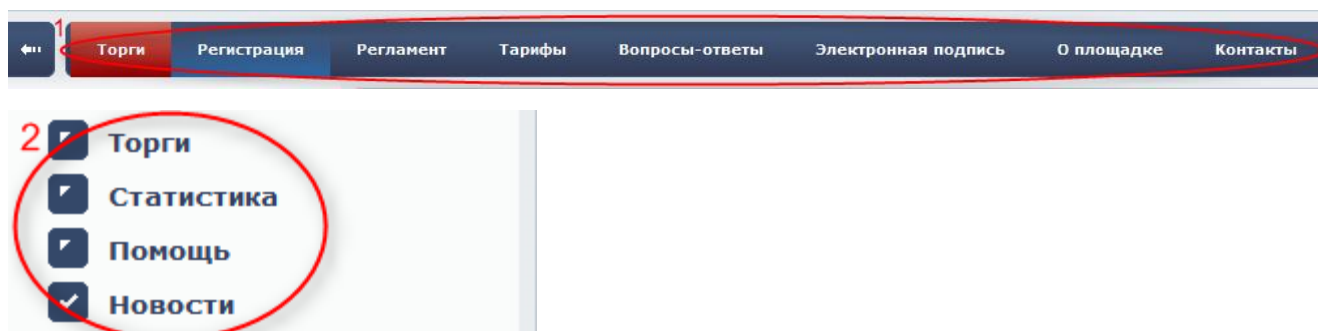


Рис. 2.2 Меню

Для просмотра пунктов меню пользователю необходимо щелкнуть на заголовке интересующего его блока.

3 Работа в публичной части системы

3.1 Раздел «Продажи»

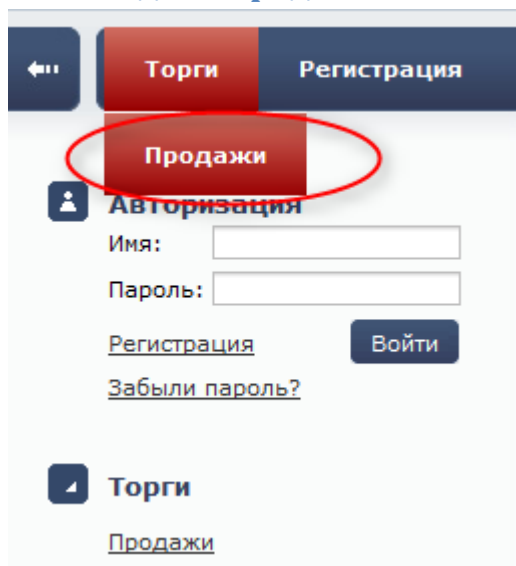
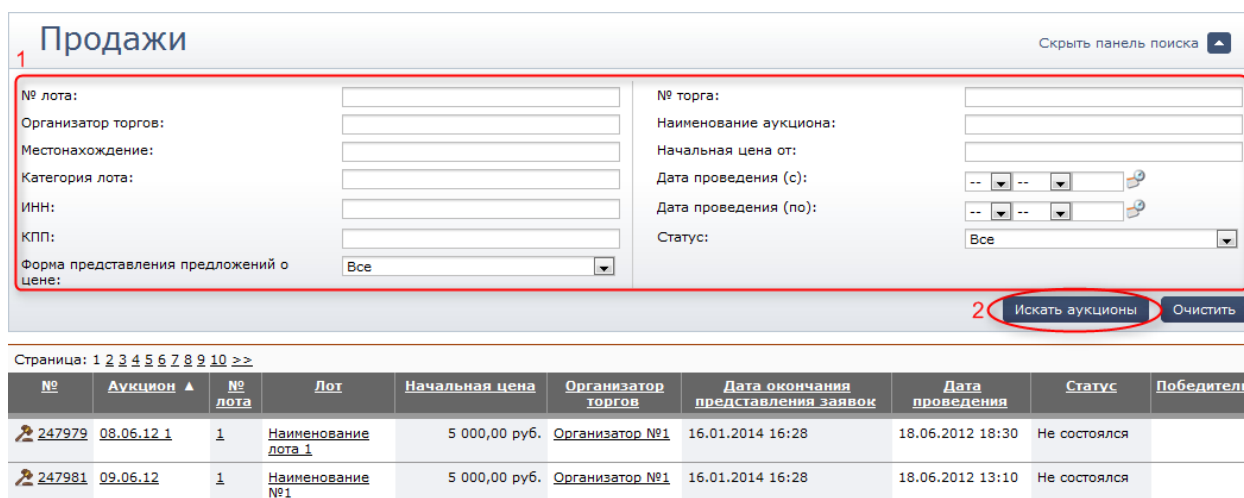


Рис. 3.1 Меню «Торги»

В данном разделе пользователь может просмотреть перечень аукционов и осуществить поиск по всем введенным в систему аукционам, заполнив критерии поиска (1) и нажав на кнопку **Искать аукционы** (2):



№	Аукцион	№ лота	Лот	Начальная цена	Организатор торгов	Дата окончания представления заявок	Дата проведения	Статус	Победитель
247979	08.06.12 1	1	Наименование лота 1	5 000,00 руб.	Организатор №1	16.01.2014 16:28	18.06.2012 18:30	Не состоялся	
247981	09.06.12	1	Наименование №1	5 000,00 руб.	Организатор №1	16.01.2014 16:28	18.06.2012 13:10	Не состоялся	

Рис. 3.2 Фильтры поиска

Работа с результатами поиска:

- Для изменения сортировки результатов поиска сотруднику следует нажать на ссылку, находящуюся в заголовке столбца таблицы результатов:

<u>Организатор торгов</u>	<u>Дата окончания представления заявок</u>	<u>Дата проведения</u> ▼
<u>ЗАО "Корпорация"</u>	10.07.2010 17:30	11.06.2010 17:30
<u>ЗАО "Корпорация"</u>	10.07.2010 17:30	11.06.2010 17:30

Рис. 3.3 Сортировка данных в таблице результатов поиска

- Для перехода на следующую страницу результатов поиска пользователю необходимо воспользоваться постраничной навигацией:

Страница: 1 2 3 4 5 6

<u>№</u>	<u>Аукцион</u>	<u>Лот</u>	<u>Начальная цена, руб.</u>
----------	----------------	------------	-----------------------------

Рис. 3.4 Постраничная навигация

- Для просмотра детальной информации об аукционе пользователь должен нажать на ссылку номера аукциона (1) или его названия (2):

<u>№</u>	<u>Аукцион</u>	<u>Лот</u>
1 000524	2 Продажа хлебозавода	Хлебопекарный цех

Рис. 3.5 Просмотр информации об аукционе

- Для просмотра детальной информации о лоте пользователь должен щелкнуть на ссылке в номере лота (1) или в его названии (2):

<u>№</u> ▼	<u>Аукцион</u>	<u>№ лота</u>	<u>Лот</u>
248067	1 Продажа партии бумаги	1	2 Лот 1
248000	Продажа мебели	1	Кровать деревянная (резная)

Рис. 3.6 Просмотр информации о лоте

Просмотреть информацию пользователь сможет так же в окне, открываемом при наведении курсора на интересующий лот:

247993	13.06.12	1	Лот 1	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> Лот 1 Не состоялся Завершение: 20.06.2012 12:40 Начальная цена: 59 900 000,00 руб. Шаг, %: 5,00 Шаг: 2 995 000,00 руб. </div>	ООО "ТоргИнвест"
247993	13.06.12	2	Лот 2		ООО "ТоргИнвест"
247993	13.06.12	3	Лот 3		ООО "ТоргИнвест"
247993	13.06.12	4	Лот 4		ООО "ТоргИнвест"
247993	13.06.12	5	Лот 5		ООО "ТоргИнвест"
248127	14.12.12 UP #1	1	kisKIS		ООО "ТоргИнвест"
248031	15.06.12 #1	1	Наимен		Организатор №1
248033	15.06.12 #1	1	Наимен	Организатор №1	

Рис. 3.7 Окно для просмотра информации о лоте

Для лота в статусе «Оконченный», «Не состоялся» пользователю для просмотра будет доступен протокол аукциона, в котором можно просмотреть историю ставок и информацию о победителе аукциона по каждому лоту. Для лота в статусе «Идут торги» доступны для ознакомления предложения о цене контракта.

- Для получения развернутой информации об организаторе торгов служит ссылка в его названии в соответствующем столбце таблицы:

<u>Начальная цена, руб.</u>	<u>Организатор торгов</u>	<u>Дата окончания представления заявок</u>
2 390,00	ЗАО "Корпорация"	23.06.2010 14:12

Рис. 3.8 Сведения об организаторе торгов

- Для получения развернутой информации о победителе лота служит ссылка в его названии в соответствующем столбце таблицы:

<u>Статус</u>	<u>Победитель</u> ▼
Окончен	Головко Михаил Валентинович

Рис. 3.9 Информация о победителе

Система предоставляет пользователю возможность скрыть фильтры поиска:

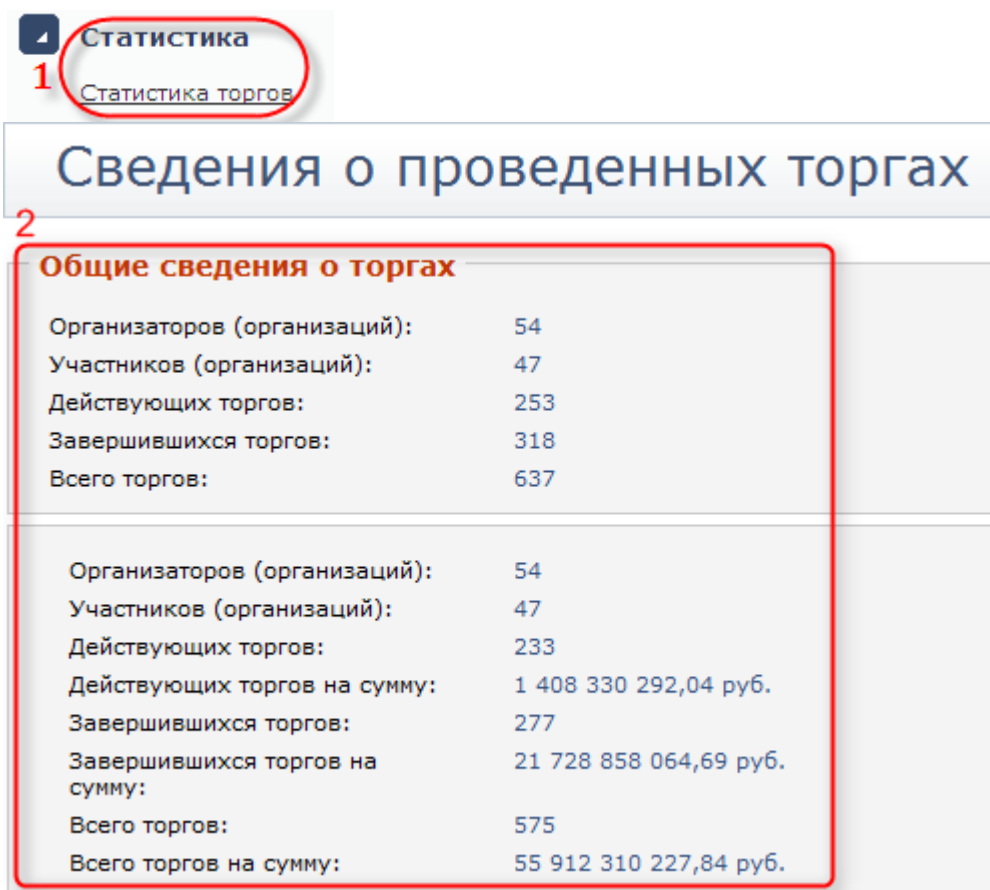
Скрыть панель поиска

№ торга:	<input type="text"/>
Наименование аукциона:	<input type="text"/>
Начальная цена от:	<input type="text"/>

Рис. 3.10 Кнопка для отображения/скрытия панели поиска

3.2 Статистика торгов

Статистические сведения о проведенных торгах для всей торговой площадки с момента ее функционирования (2) размещены на странице «Статистика торгов» в меню «Статистика» (1):



1 **Статистика**
Статистика торгов

2 **Сведения о проведенных торгах**

Общие сведения о торгах

Организаторов (организаций):	54
Участников (организаций):	47
Действующих торгов:	253
Завершившихся торгов:	318
Всего торгов:	637

Организаторов (организаций):	54
Участников (организаций):	47
Действующих торгов:	233
Действующих торгов на сумму:	1 408 330 292,04 руб.
Завершившихся торгов:	277
Завершившихся торгов на сумму:	21 728 858 064,69 руб.
Всего торгов:	575
Всего торгов на сумму:	55 912 310 227,84 руб.

Рис. 3.11 Статистические данные

3.3 Раздел «Регламент»

Ознакомиться с правилами работы на площадке, проведения торгов и участия в них пользователь сможет в разделе «Регламент»:



Рис. 3.12 Меню «Регламент»

3.4 Раздел «Контакты»

В разделе представлена информация об операторе торговой площадки:

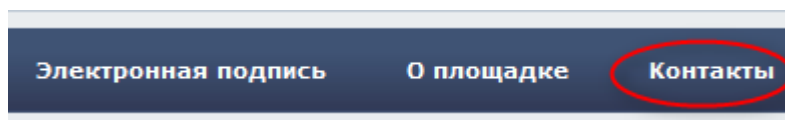


Рис. 3.13 Меню «Контакты»

3.5 Раздел «Тарифы»

В данном разделе посетителю доступна информация о тарифах, установленных оператором для проведения на площадке различных операций:

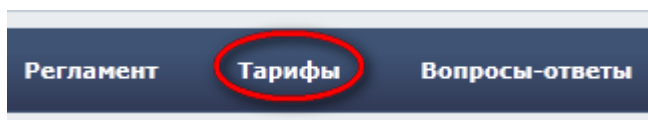


Рис. 3.14 Меню «Тарифы»

3.6 Раздел «О площадке»

По ссылке **О площадке** пользователь перейдет на страницу, содержащую справочную информацию о площадке.



Рис. 3.15 Меню «О площадке»

3.7 Раздел «Вопросы-ответы»

По ссылке **Вопросы-ответы** пользователь сможет перейти на страницу, которая содержит список часто задаваемых пользователями вопросов и ответов на них.



[Как пройти регистрацию на площадке?](#)

Необходимо обратиться к ссылке [Регистрация](#).

Рис. 3.16 Страница «Вопросы-ответы»

3.8 Информация в меню «Помощь»

В левом меню «Помощь» продублированы ссылки, размещенные в верхнем меню площадки, в том числе «Регламент», «Тарифы», «О площадке», «Вопросы-ответы». Кроме указанных разделов пользователь сможет найти здесь дополнительную информацию о работе площадки.

3.8.1 Страница проверки сертификата электронной подписи

Для перехода на страницу «Проверка электронной подписи» пользователю необходимо воспользоваться ссылкой **Проверка электронной подписи**:

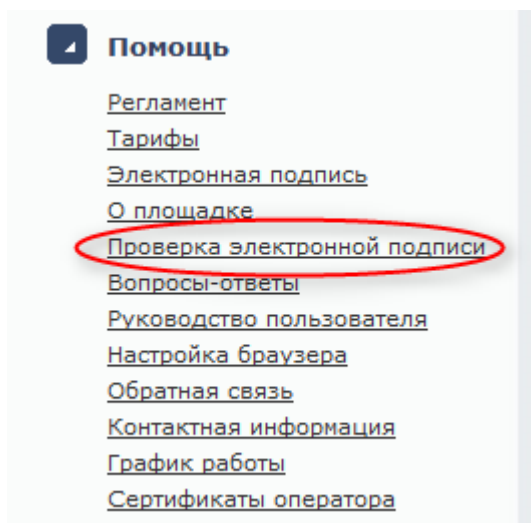


Рис. 3.17 Пункт меню «Помощь»

Для запуска проверки служит кнопка **Запустить проверку**:

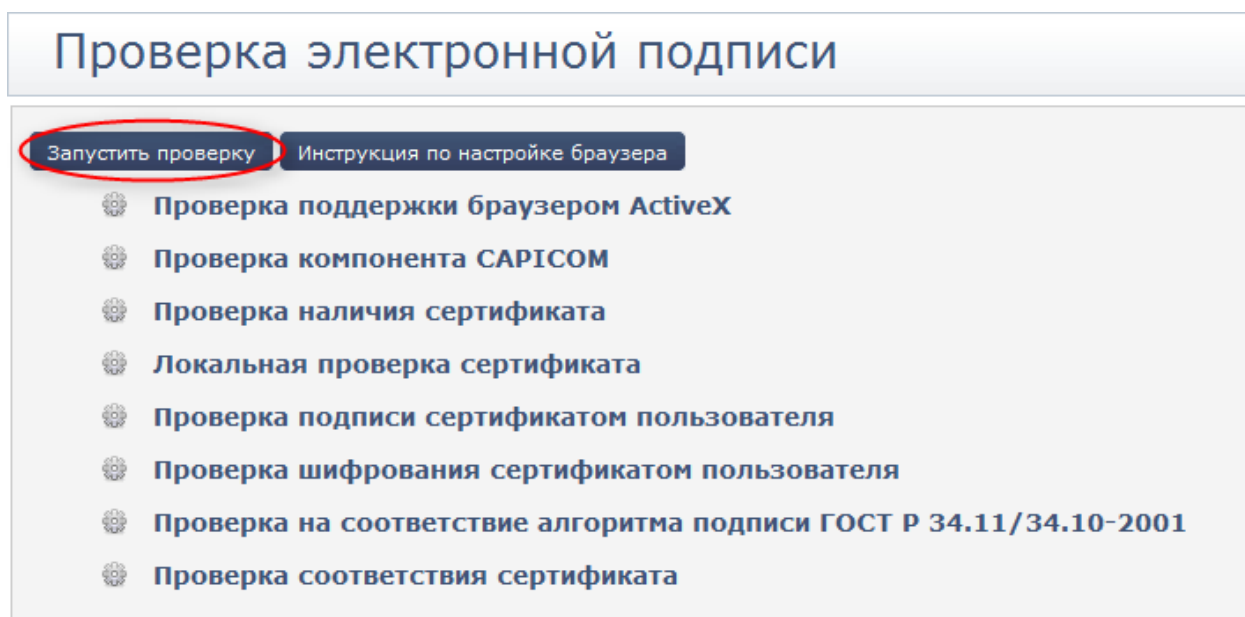


Рис. 3.18 Страница «Проверка ЭП»

Проверка ЭП производится в несколько этапов. В случае успешного прохождения напротив этапа появляется соответствующий знак (1). Если возникла ошибка, появляется знак (2) и сообщение об ошибке (3):

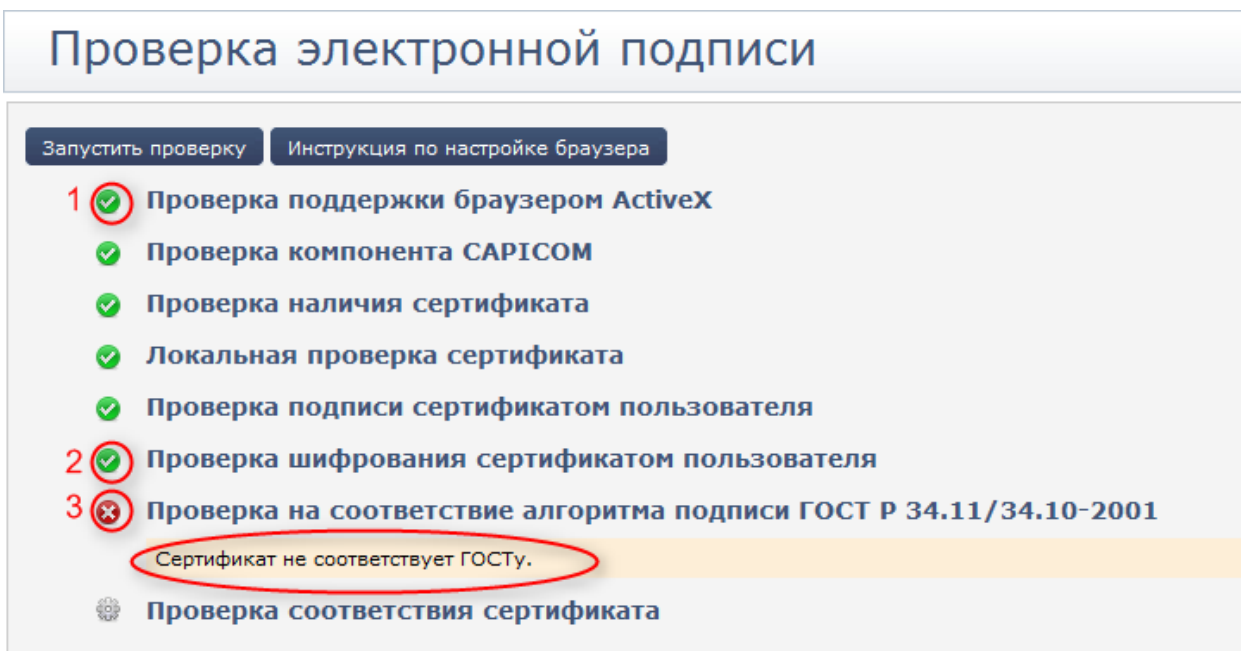


Рис. 3.19 Результаты проверки сертификата электронной подписи

3.8.2 Настройка браузера

Страница «Настройка браузера» содержит описание того, как настроить браузер для работы с площадкой.

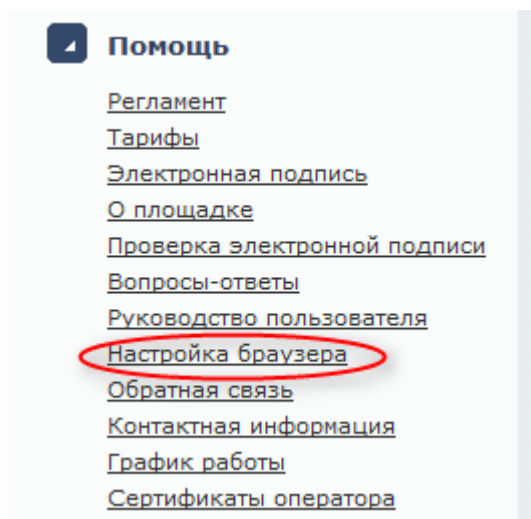


Рис. 3.20 Пункт меню «Помощь»

3.8.3 Руководство пользователя

Для знакомства с работой на площадке и выполнения необходимых для регистрации шагов пользователь сможет обратиться к руководству:

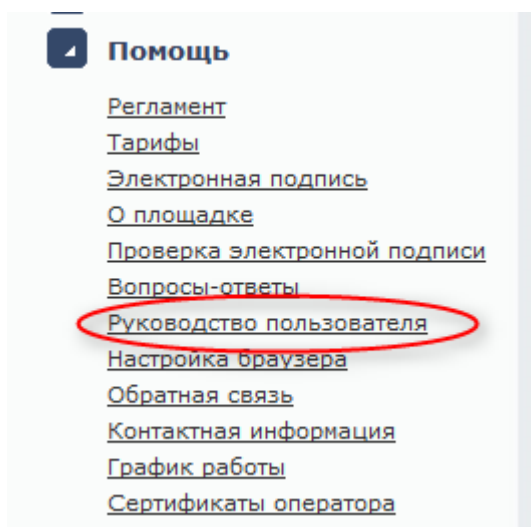


Рис. 3.21 Пункт меню «Помощь»

По ссылке **Руководство пользователя** пользователь может открыть (1) или сохранить (2) руководство:

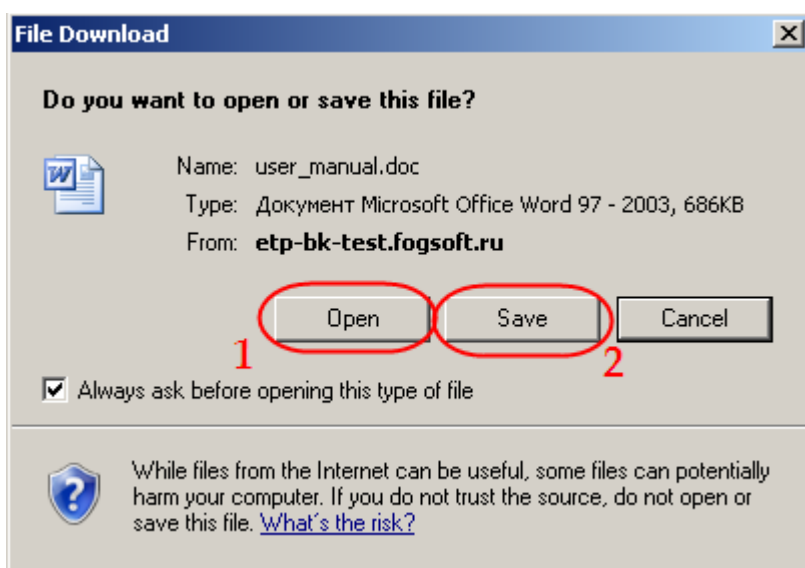


Рис. 3.22 Работа с документом «Руководство пользователя»

3.8.4 Отправка сообщений оператору площадки

На странице обратной связи посетитель сможет задать вопрос оператору площадки или оставить комментарий по работе площадки. Для перехода к странице с формой обратной связи служит ссылка в меню «Помощь»:

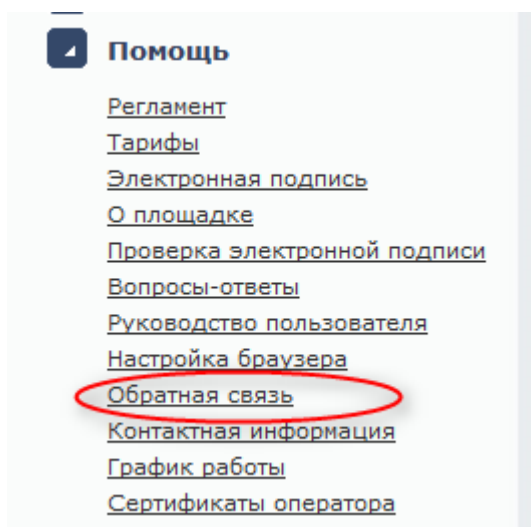



Рис. 3.23 Ссылка для перехода к странице

Для отправки сообщения пользователь должен указать:

- категорию сообщения (1),
- тему сообщения (2),
- детальное описание (3) – содержание сообщения,
- при необходимости, вложение(4) – прикрепить файл (размер файла и допустимые расширения указаны ниже (5)),
- обратный адрес для ответа (6),
- телефон, по которому оператор сможет при необходимости связаться с пользователем (7),
- ввести код с картинки (8).

Для отправки введенного сообщения пользователь должен нажать кнопку **Отправить** (9).

Обратная связь

 Здесь Вы можете задать вопрос или прокомментировать работу сайта.

Отправка сообщения

Категория:	1	<input type="text" value="Регистрация в системе"/>
Тема сообщения (*):	2	<input type="text" value="Регистрация участника"/>
Детальное описание (*):	3	<input type="text" value="Как зарегистрировать участника?"/>
Вложение:	4	<input type="text" value="C:\akonovalova\test\68\customer_agreement.doc"/> <input type="button" value="Browse..."/>
	5	<small>Размер файла не должен превышать 5 Мб. Поддерживаются файлы с расширениями: doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, jpg</small>
E-mail (*):	6	<input type="text" value="akonovalova@fogsoft.ru"/>
Телефон:	7	<input type="text" value="11-11-11"/>
Подтверждение:	8	<p>Пожалуйста, введите код с картинки.</p>  <input type="text" value="479023"/> <p><small>(Если вы не можете прочитать цифры на картинке, пожалуйста, обновите страницу, чтобы сгенерировать другую картинку.)</small></p>
	9	<input type="button" value="Отправить"/>

Рис. 3.24 Форма для отправки сообщения

3.8.5 График работы торговой площадки

Используя ссылку **График работы** в левом меню, сотрудник сможет ознакомиться с режимом работы площадки:

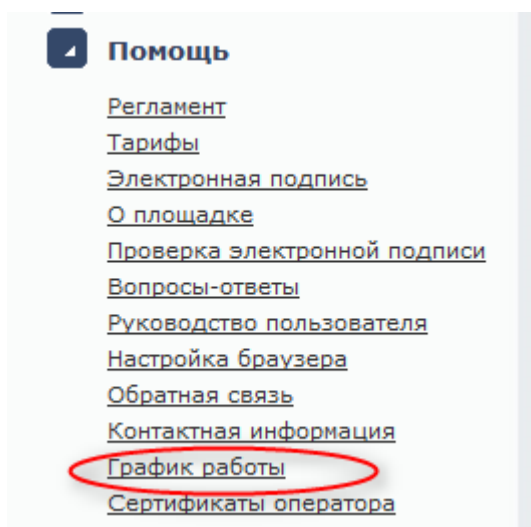


Рис. 3.25 Расписание работы площадки

Для поиска нужной даты пользователь должен указать год (1) и месяц (2), и найти интересующий его график (3):

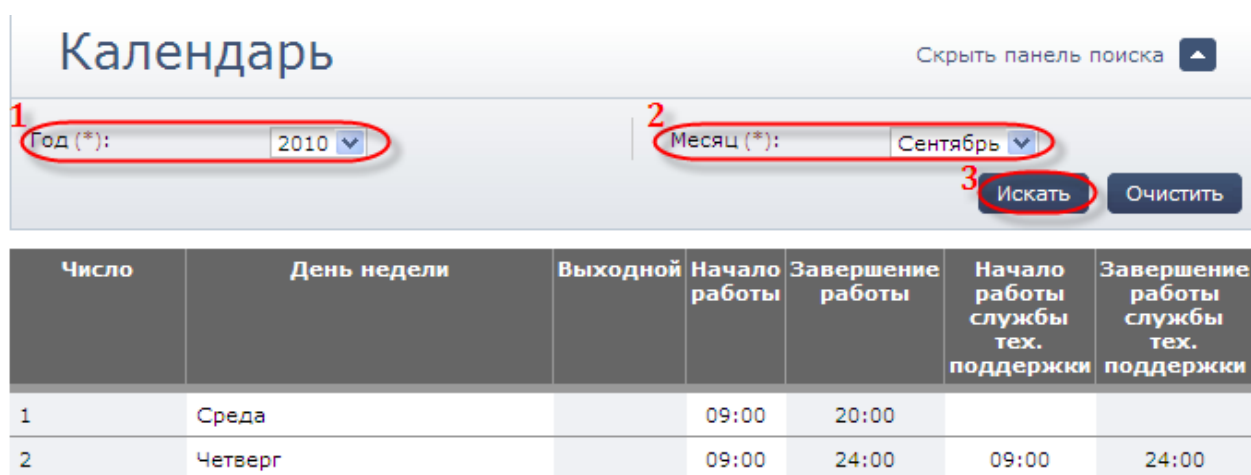


Рис. 3.26 График работы площадки

В этом же разделе находится информация о предстоящих технологических перерывах:

Технологические перерывы

Дата начала	Дата окончания	Описание
23.10.2010 18:10	23.10.2010 18:40	отключение электричества

Рис. 3.27 Список технологических перерывов

3.8.6 Просмотр информации о сертификате оператора

Любой посетитель системы сможет просмотреть информацию об используемом оператором торговой площадки сертификате (используется для подписания внутри системы различных процедур), воспользовавшись ссылкой в левом меню системы:

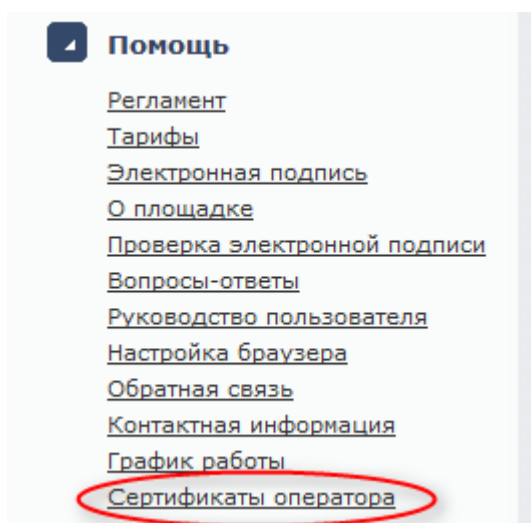


Рис. 3.28 Пункт меню «Помощь»

Для просмотра информации пользователь должен выбрать интересующий его ключ (1) (наличие сортировки облегчает работу сотрудника по поиску) и скачать его (2):

Действует с ▼	Действует по	
20.07.2010	20.09.2010	Скачать

Рис. 3.29 Просмотр информации о сертификате

В открывшемся диалоговом окне посетителю будет доступна для просмотра информация о сертификате оператора, используемом в системе.

3.8.7 Раздел «Электронная подпись»

В разделе представлена информация об электронной подписи, размещенная на площадке оператором:

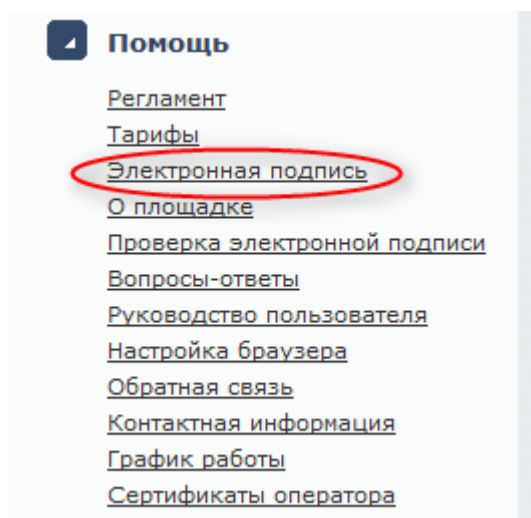


Рис. 3.30 Информация об ЭП

4 Авторизация (персонафицированный вход в систему)

Для работы со своими торговыми пользователями пользователю нужно пройти процедуру авторизации. Для этого необходимо ввести имя пользователя и пароль в форму авторизации (1) в публичной части системы и нажать на кнопку **Войти** (2):

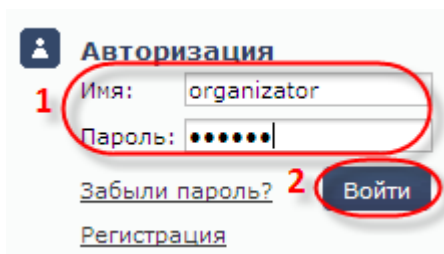


Рис. 4.1 Форма авторизации

В случае ошибки пользователю будет предложено повторить ввод имени и пароля.

Для выхода из системы следует нажать на ссылку **Выход** в правом верхнем углу экрана или выйти по ссылке **Выход из системы** в блоке «Авторизация»:

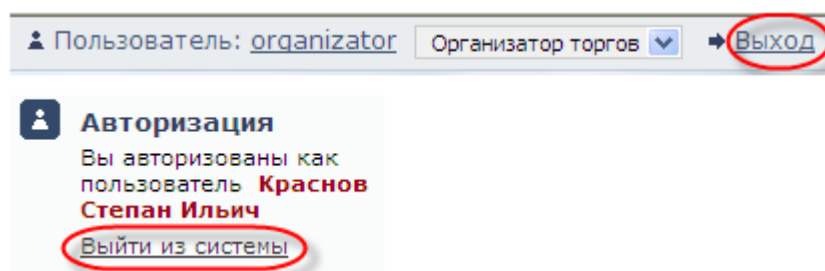


Рис. 4.2 Ссылка для выхода из системы

Если пользователь забыл пароль, он сможет воспользоваться услугой восстановления пароля:

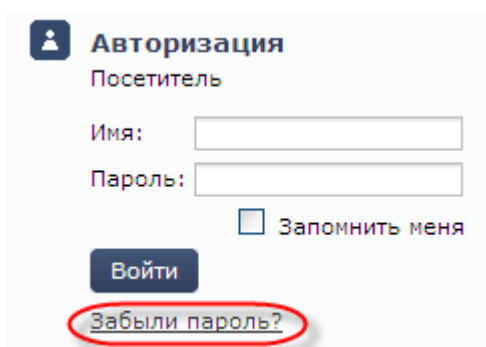


Рис. 4.3 Восстановление пароля

Для восстановления пароля пользователю следует указать адрес электронной почты, на который придет новый пароль (2), логин (1) и нажать на кнопку **Восстановить пароль** (3):

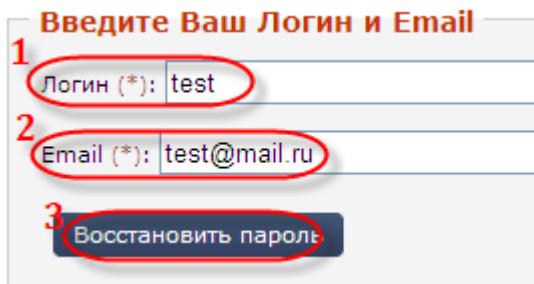


Рис. 4.4 Процедура восстановления пароля

На указанный адрес электронной почты будет выслано письмо с информацией о восстановлении пароля.

5 Выход из системы

Пользователь может выйти из системы по соответствующей ссылке в разделе «Авторизация»:

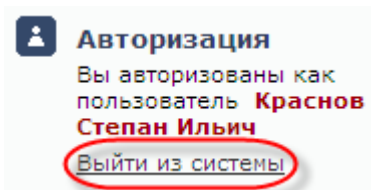


Рис. 5.1 Ссылка для выхода из системы в левом меню

Выйти из системы можно по ссылке **Выход** в правом верхнем углу системы:

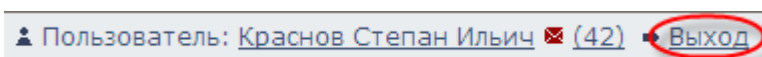


Рис. 5.2 Ссылка для выхода из системы в верхнем меню

6 Часто задаваемые вопросы

До обращения в службу технической поддержки, пожалуйста, ознакомьтесь с представленной ниже информацией:

Проблема	Причины и способы их устранения
Пользователь выбрал новый сертификат ЭП, но при подписании используется старый сертификат	Пользователь не нажал на кнопку Сохранить на странице с персональной информацией при смене сертификата.